

CON IL PATROCINIO DI



Presentano il corso

“CONOSCERE I REQUISITI DEI QUALITY MANAGEMENT SYSTEM SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015”

Corso propedeutico per la certificazione delle figure professionali di **Tecnico, Specialista e Manager** della Qualità secondo la norma **UNI 11889**

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ANGQ-UNI 11889

ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità ed **UNI** (Ente Italiano di Normazione) hanno progettato i seguenti percorsi formativi destinati alle figure professionali di **Tecnico, Specialista e Manager della Qualità**, in accordo alla **norma UNI 11889** (*Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nell'ambito della gestione per la qualità - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità*).

L'obiettivo del progetto è quello di offrire al mercato un pacchetto di corsi di formazione utili ad acquisire tutte le conoscenze necessarie per svolgere i compiti indicati dalla norma UNI 11889, per ognuna delle tre figure di **Tecnico (Quality Operator)**, **Specialista (Quality Specialist)** e **Manager (Quality Manager)** operanti nei moderni Sistemi di Gestione per la Qualità (*Quality Management System - QMS*); individuando in modo chiaro il percorso formativo che ognuna delle tre figure professionale deve intraprendere per il proprio apprendimento non-formale previsto dalla norma UNI 11889.

La norma UNI 11889 definisce i requisiti relativi alle attività professionali delle figure operanti nell'ambito dei QMS; tali requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche e dall'identificazione dei relativi contenuti, in termini di conoscenze e abilità, anche al fine di identificarne chiaramente il livello di autonomia e responsabilità, in coerenza con il **Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ)**.

I percorsi sotto riportati sono validi per la successiva **certificazione professionale**, rispetto la **Legge 04/2013**, presso un Organismo di Certificazione delle Persone accreditato da **ACCREDIA**.



ELENCO DEI SINGOLI CORSI DI FORMAZIONE che compongono i percorsi formativi utili per la certificazione delle figure professionali indicate dalla UNI 11889: Tecnico, Specialista e Manager di QMS

	Ore corso	Tecnico	Specialista	Manager
Conoscere i requisiti dei QMS secondo la norma UNI EN ISO 9001	8	X	X	X
Approcci fondamentali nei QMS	8	X	X	X
Valutazione del rischio nei QMS	8		X	X
Gestione per processi e sostenibilità nei QMS	8		X	X
Valutazione delle prestazioni nei QMS	8		X	X
Strumenti e tecniche per l'operatività ed il miglioramento dei QMS	8		X	X
Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione (1° Modulo)	16		X	X
Quality Manager per le organizzazioni di successo	8			X
Ore totali dei percorsi formativi per figura professionale	16	64	72	

(con una "X" sono indicati i singoli corsi di formazione propedeutici per il percorso di certificazione di ogni figura professionale: Tecnico, Specialista e Manager).

Contattateci per qualsiasi informazione sul progetto ANGQ-UNI 11889.

ATTESTATI:

Al termine di ogni corso verrà rilasciato un attestato di frequenza. Al termine di tutti i corsi propedeutici per una figura professionale è possibile richiedere un attestato dell'intero percorso di formazione.

Il corso è erogato da



Via Castelrosso 16 – 00144 Roma
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834
www.angq.com – info@angq.com

"CONOSCERE I REQUISITI DEI QUALITY MANAGEMENT SYSTEM SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015"

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Al fine di soddisfare la crescente domanda di professionalità proveniente dalle organizzazioni e di supportare l'apprendimento permanente del personale in funzione della qualificazione professionale, abbiamo progettato il presente corso "Conoscere i requisiti dei Quality Management System secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015" per fornire le necessarie conoscenze teoriche sui Sistemi di Gestione per la Qualità.

Inoltre, questo corso si colloca in un percorso di formazione e aggiornamento professionale rivolto alle persone che intendono attestare le proprie competenze tramite la certificazione delle figure professionali di Tecnico, Specialista e Manager di QMS secondo la norma UNI 11889.

È prevista l'illustrazione di tutti i requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015, della terminologia relativa alla gestione per la qualità, della struttura del QMS, relativi requisiti e guida per l'utilizzo, dei principi di base del corpus normativo sulla gestione per la qualità.

Il materiale didattico presentato e consegnato al corso è stato progettato grazie alla collaborazione tra UNI ed ANGQ, unendo l'esperienza centenaria di UNI nel mondo della normazione con l'esperienza di ANGQ, da più di 40 anni a supporto del mercato nelle attività di formazione, consulenza e audit (oltre alla partecipazione ai comitati tecnici UNI).

OBIETTIVI

Fornire conoscenze teoriche sui requisiti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 per sviluppare, aggiornare e migliorare la professionalità dei partecipanti, anche ai fini di una loro successiva certificazione professionale come Tecnico, Specialista e Manager di QMS secondo la norma UNI 11889. Facilitare la comprensione e la conoscenza dei principi e dei requisiti dei moderni Sistemi di Gestione per la Qualità, evidenziando i punti di forza e le criticità della norma UNI EN ISO 9001:2015 che possono impattare sui QMS (certificati e non), già progettati ed attuati o da progettare.

DURATA DEL CORSO: 8 ore

DESTINATARI

Il corso si rivolge a Manager (dirigenti, leader, chief officer), Specialisti (responsabili qualità, esperti) e Tecnici (analisti, operatori, addetti, assistant) di Sistemi di Gestione per la Qualità in tutti i settori merceologici; inoltre, si rivolge a formatori/docenti, consulenti, auditor e in generale a tutti coloro che sono interessati ad aggiornare, approfondire e migliorare le proprie conoscenze teoriche sulle tematiche relative ai Sistemi di Gestione per la Qualità.

PROGRAMMA (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

<ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al corso e al progetto ANGQ-UNI 11889 • Chiarimenti sulla struttura, terminologia e concetti della norma UNI EN ISO 9001:2015 • Contesto dell'organizzazione <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprendere l'organizzazione e il suo contesto ○ Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate ○ Determinare il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità ○ Sistema di gestione per la qualità e relativi processi • Leadership <ul style="list-style-type: none"> ○ Leadership e impegno ○ Politica ○ Ruoli, Responsabilità e Autorità nell'organizzazione • Pianificazione <ul style="list-style-type: none"> ○ Azioni per affrontare rischi e opportunità ○ Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento ○ Pianificazione delle modifiche • Supporto <ul style="list-style-type: none"> ○ Risorse ○ Competenza ○ Consapevolezza 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicazione ○ Informazioni documentate • Attività operative <ul style="list-style-type: none"> ○ Pianificazione e controllo operativi ○ Requisiti per i prodotti e i servizi ○ Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi ○ Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno ○ Produzione ed erogazione dei servizi ○ Rilascio di prodotti e servizi ○ Controllo degli output non conformi • Valutazione delle prestazioni <ul style="list-style-type: none"> ○ Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione ○ Audit Interno ○ Riesame di direzione • Miglioramento <ul style="list-style-type: none"> ○ Non conformità e azioni correttive ○ Miglioramento continuo • Cenni su altre norme internazionali sulla gestione per la qualità e i Sistemi di Gestione per la Qualità sviluppate dall'ISO/TC 176 • Test di apprendimento • Dibattito
---	---

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci UNI, Soci ANGQ e Non Soci ANGQ in promozione*	€ 280,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA



* **PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su www.angq.com.