

## Corso di aggiornamento

**“LA NUOVA NORMA UNI EN ISO 19011:2018: FOCUS SUI NUOVI  
REQUISITI PER GLI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE”**

CORSO DI AGGIORNAMENTO SULLA NUOVA NORMA UNI EN ISO 19011:2018



Il corso è erogato da



Sede di Roma (zona EUR)  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834

Sede di Milano (zona CITTÀ STUDI)  
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 06 5914834

[www.angq.com](http://www.angq.com) – [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

## PRESENTAZIONE

L'ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità) al fine di soddisfare la domanda di professionalità proveniente dalle organizzazioni e di supportare l'apprendimento permanente del personale in funzione della qualificazione professionale, ha progettato il presente corso per fornire le necessarie conoscenze teoriche.

Questo seminario pertanto si colloca in un percorso di formazione e aggiornamento professionale rivolto alle persone che intendono aggiornare, approfondire e migliorare le proprie conoscenze teoriche.

Alla luce delle recenti pubblicazioni delle norme sui sistemi di gestione per la Qualità, Ambiente, Sicurezza e tanti altri, impostate come richiesto dalla direttiva ISO sulla struttura di alto livello (meglio nota come HLS) e sul nuovo orientamento del pensiero basato sul rischio "risk based thinking" era ormai necessario adeguare la norma utilizzata per la loro valutazione: "UNI EN ISO 19011:2018 - Linee guida per audit di sistemi di gestione".

In effetti l'attività di audit costituisce uno strumento imprescindibile di valutazione dell'efficacia dei Sistemi di Gestione delle organizzazioni, della capacità dei processi di soddisfare i requisiti specificati, della conformità dei prodotti rispetto a quanto atteso. L'attività di audit richiede competenze e professionalità specifiche quali elementi essenziali per riporre fiducia nelle conclusioni dell'audit stesso; un elemento indispensabile di tale competenza è l'aggiornamento continuo sulle normative riguardanti l'oggetto dell'audit e le tecniche di esecuzione e gestione degli audit stessi.

Per tale motivo ANGQ organizza il presente seminario di aggiornamento che illustra le novità introdotte dalla nuova UNI EN ISO 19011:2018; norma in grado di prendere in considerazione un approccio più esteso per l'audit di sistemi di gestione, così come di fornire una guida più generale.

La partecipazione a tale seminario potrà soddisfare la richiesta di aggiornamento continuo per le figure professionali coinvolte (consulenti, auditor, responsabili di sistemi di gestione), indipendentemente dal settore o dalla specifica disciplina.

Si evidenziano, come elementi significativi introdotti dalla nuova norma: chiarimenti sul campo di applicazione; l'introduzione di un nuovo principio sull'approccio basato sul rischio; la considerazione del contesto e dei suoi cambiamenti e dei relativi rischi e opportunità per la programmazione, per la conduzione e per la competenza richiesta per l'esecuzione di audit; migliorata l'applicabilità della guida aggiuntiva per gli auditor per la pianificazione e la conduzione degli audit presente nella nuova appendice A.

ANGQ fornirà una chiave di lettura efficace, evidenziando i risvolti pratici conseguenti le nuove linee guida introdotte, tenendo conto anche dell'esperienza acquisita durante la continua partecipazione ai Gruppi di Lavoro UNI.

## OBIETTIVI

Il seminario intende garantire l'aggiornamento di tutti coloro che utilizzano l'audit quale strumento di valutazione, illustrando le novità della nuova norma UNI EN ISO 19011:2018 e le differenze della stessa rispetto alla edizione precedente.

**DURATA DEL CORSO: 8 ore**

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a consulenti, auditor, responsabili di sistemi di gestione e a tutti coloro che, essendo in possesso di una adeguata conoscenza della norma 19011 edizione 2012 e delle tecniche di gestione ed esecuzione di audit, intendano aggiornarsi sull'ultima modifica normativa.

**PROGRAMMA** (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

Presentazione del corso

- Illustrazione delle principali novità della norma UNI EN ISO 19011:2018
  - ✓ Campo di applicazione e rapporto tra ISO 19011 e ISO/IEC 17021;
  - ✓ Nuovo principio di audit;
  - ✓ Concetto di rischio;
  - ✓ Metodi di audit;
  - ✓ Nuova Appendice A;
- Confronto delle novità introdotte nei punti 5, 6, 7 rispetto all'edizione precedente
- Discussione e conclusioni

## QUOTE DI ISCRIZIONE

<b>Soci ANGQ e Non Soci in promozione*</b>	<b>€ 200,00 + IVA</b>
Non Soci	€ 250,00 + IVA

\* **PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su [www.angq.com](http://www.angq.com).