

# Presentano il corso

CON IL PATROCINIO DI



## “VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI NEI QUALITY MANAGEMENT SYSTEM”

Corso propedeutico per la certificazione delle figure professionali di **Specialista** e **Manager** della Qualità secondo la norma **UNI 11889**

### PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ANGQ-UNI 11889

**ANGQ** (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità ed **UNI** (Ente Italiano di Normazione) hanno progettato i seguenti percorsi formativi destinati alle figure professionali di Tecnico, Specialista e Manager della Qualità, in accordo alla **norma UNI 11889** (*Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nell'ambito della gestione per la qualità - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità*).

L'obiettivo del progetto è quello di offrire al mercato un pacchetto di corsi di formazione utili ad acquisire tutte le conoscenze necessarie per svolgere i compiti indicati dalla norma UNI 11889, per ognuna delle tre figure di Tecnico (**Quality Operator**), Specialista (**Quality Specialist**) e Manager (**Quality Manager**) operanti nei moderni Sistemi di Gestione per la Qualità (**Quality Management System - QMS**); individuando in modo chiaro il percorso formativo che ognuna delle tre figure professionale deve intraprendere per il proprio apprendimento non-formale previsto dalla norma UNI 11889.

La norma UNI 11889 definisce i requisiti relativi alle attività professionali delle figure operanti nell'ambito dei QMS; tali requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche e dall'identificazione dei relativi contenuti, in termini di conoscenze e abilità, anche al fine di identificarne chiaramente il livello di autonomia e responsabilità, in coerenza con il **Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ)**.

I percorsi sotto riportati sono validi per la successiva **certificazione professionale**, rispetto la **Legge 04/2013**, presso un Organismo di Certificazione delle Persone accreditato da **ACCREDIA**.



### ATTESTATI:

Al termine di ogni corso verrà rilasciato un attestato di frequenza. Al termine di tutti i corsi propedeutici per una figura professionale è possibile richiedere un attestato dell'intero percorso di formazione.

Il corso è erogato da



Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834  
www.angq.com – info@angq.com

| ELENCO DEI SINGOLI CORSI DI FORMAZIONE<br>che compongono i percorsi formativi utili per la<br>certificazione delle figure professionali indicate dalla<br>UNI 11889: Tecnico, Specialista e Manager di QMS | Ore corso | Tecnico   | Specialista | Manager   |
|--|-----------|-----------|-------------|-----------|
| Conoscere i requisiti dei QMS secondo la norma UNI EN ISO 9001   | 8         | X         | X           | X         |
| Approcci fondamentali nei QMS  | 8         | X         | X           | X         |
| Valutazione del rischio nei QMS  | 8         |           | X           | X         |
| Gestione per processi e sostenibilità nei QMS  | 8         |           | X           | X         |
| Valutazione delle prestazioni nei QMS  | 8         |           | X           | X         |
| Strumenti e tecniche per l'operatività ed il miglioramento dei QMS   | 8         |           | X           | X         |
| Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione (1° Modulo)  | 16        |           | X           | X         |
| Quality Manager per le organizzazioni di successo  | 8         |           |             | X         |
| <b>Ore totali dei percorsi formativi per figura professionale</b>  | <b>16</b> | <b>64</b> | <b>72</b>   | <b>72</b> |

(con una "X" sono indicati i singoli corsi di formazione propedeutici per il percorso di certificazione di ogni figura professionale: Tecnico, Specialista e Manager).

Contattateci per qualsiasi informazione sul progetto ANGQ-UNI 11889.

## “VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI NEI QUALITY MANAGEMENT SYSTEM”

### PRESENTAZIONE DEL CORSO

Al fine di soddisfare la crescente domanda di professionalità proveniente dalle organizzazioni e di supportare l'apprendimento permanente del personale in funzione della qualificazione professionale, abbiamo progettato il presente corso “Valutazione delle prestazioni nei Quality Management System” per fornire le necessarie conoscenze sulla valutazione delle prestazioni nei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Inoltre, questo corso si colloca in un percorso di formazione e aggiornamento professionale rivolto alle persone che intendono attestare le proprie competenze tramite la certificazione delle figure professionali di Specialista e Manager di QMS secondo la norma UNI 11889.

È prevista l'illustrazione degli strumenti, dei metodi e delle tecniche utilizzati per la gestione del monitoraggio dei processi e per la valutazione delle performance, con l'applicazione appropriata dei sistemi informativi per il miglioramento e/o l'innovazione per il successo durevole delle organizzazioni in un contesto complesso, esigente ed in continuo mutamento.

Il materiale didattico presentato e consegnato al corso è stato progettato grazie alla collaborazione tra UNI ed ANGQ, unendo l'esperienza centenaria di UNI nel mondo della normazione con l'esperienza di ANGQ, da più di 40 anni a supporto del mercato nelle attività di formazione, consulenza e audit (oltre alla partecipazione ai comitati tecnici UNI).

### OBIETTIVI

Fornire conoscenze sulla valutazione delle prestazioni nei Sistemi di Gestione per la Qualità per sviluppare, aggiornare e migliorare la professionalità dei partecipanti, anche ai fini di una loro successiva certificazione professionale come Specialista e Manager di QMS secondo la norma UNI 11889.

Facilitare la comprensione e la conoscenza delle principali tecniche di raccolta, strutturazione e interpretazione di dati e delle informazioni e delle tecniche di reporting e di presentazione orientate a supportare i processi decisionali relativi ai Sistemi di Gestione per la Qualità, così come la comprensione e la conoscenza dei metodi e delle tecniche di misurazione, monitoraggio, analisi e valutazione delle prestazioni di processi/sistemi (inclusi metodi di identificazione e tracciabilità, metodi di campionamento, tecniche statistiche e tecniche per la riferibilità).

**DURATA DEL CORSO:** 8 ore

### DESTINATARI

Il corso si rivolge a Manager (dirigenti, leader, chief officer) e Specialisti (responsabili qualità, esperti) di Sistemi di Gestione per la Qualità in tutti i settori merceologici; inoltre, si rivolge a formatori/docenti, consulenti, auditor e in generale a tutti coloro che sono interessati ad aggiornare, approfondire e migliorare le proprie conoscenze sulle tematiche oggetto del corso.

**PROGRAMMA** (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- Introduzione al corso e al progetto ANGQ-UNI 11889
- Tecniche di raccolta, strutturazione e interpretazione di dati e informazioni
- Tecniche di reporting e di presentazione orientate a supportare i processi decisionali e allo sviluppo di una conoscenza organizzativa
- Strumenti informatici a supporto della raccolta, strutturazione e interpretazione di dati e informazioni
- Metodi e tecniche di misurazione, monitoraggio, analisi e valutazione delle prestazioni di processi/sistemi (utilizzo dei KPI)
- Metodi di identificazione e tracciabilità,
- Metodi di campionamento,
- Tecniche statistiche e
- Tecniche per la riferibilità
- Esercitazione
- Test di apprendimento
- Dibattito

### QUOTE DI ISCRIZIONE

|   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>Soci UNI, Soci ANGQ e Non Soci ANGQ in promozione*</b> | <b>€ 280,00 + IVA</b> |
| Non Soci  | € 400,00 + IVA        |



\* **PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su [www.angq.com](http://www.angq.com).