

CON IL PATROCINIO DI



Presentano il corso

"GESTIONE PER PROCESSI E SOSTENIBILITÀ NEI QUALITY MANAGEMENT SYSTEM"

Corso propedeutico per la certificazione delle figure professionali di **Specialista e Manager** della Qualità secondo la norma **UNI 11889**

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ANGQ-UNI 11889

ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità ed **UNI** (Ente Italiano di Normazione) hanno progettato i seguenti percorsi formativi destinati alle figure professionali di Tecnico, Specialista e Manager della Qualità, in accordo alla **norma UNI 11889** (Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nell'ambito della gestione per la qualità - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità).

L'obiettivo del progetto è quello di offrire al mercato un pacchetto di corsi di formazione utili ad acquisire tutte le conoscenze necessarie per svolgere i compiti indicati dalla norma UNI 11889, per ognuna delle tre figure di Tecnico (**Quality Operator**), Specialista (**Quality Specialist**) e Manager (**Quality Manager**) operanti nei moderni Sistemi di Gestione per la Qualità (**Quality Management System - QMS**); individuando in modo chiaro il percorso formativo che ognuna delle tre figure professionale deve intraprendere per il proprio apprendimento non-formale previsto dalla norma UNI 11889.

La norma UNI 11889 definisce i requisiti relativi alle attività professionali delle figure operanti nell'ambito dei QMS; tali requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche e dall'identificazione dei relativi contenuti, in termini di conoscenze e abilità, anche al fine di identificarne chiaramente il livello di autonomia e responsabilità, in coerenza con il **Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ)**.

I percorsi sotto riportati sono validi per la successiva **certificazione professionale**, rispetto la **Legge 04/2013**, presso un Organismo di Certificazione delle Persone accreditato da **ACCREDIA**.



ELENCO DEI SINGOLI CORSI DI FORMAZIONE che compongono i percorsi formativi utili per la certificazione delle figure professionali indicate dalla UNI 11889: Tecnico, Specialista e Manager di QMS

	Ore corso	Tecnico	Specialista	Manager
Conoscere i requisiti dei QMS secondo la norma UNI EN ISO 9001	8	X	X	X
Approcci fondamentali nei QMS	8	X	X	X
Valutazione del rischio nei QMS	8		X	X
Gestione per processi e sostenibilità nei QMS	8		X	X
Valutazione delle prestazioni nei QMS	8		X	X
Strumenti e tecniche per l'operatività ed il miglioramento dei QMS	8		X	X
Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione (1° Modulo)	16		X	X
Quality Manager per le organizzazioni di successo	8			X
Ore totali dei percorsi formativi per figura professionale	16	64	72	72

(con una "X" sono indicati i singoli corsi di formazione propedeutici per il percorso di certificazione di ogni figura professionale: Tecnico, Specialista e Manager).

Contattateci per qualsiasi informazione sul progetto ANGQ-UNI 11889.

ATTESTATI:

Al termine di ogni corso verrà rilasciato un attestato di frequenza. Al termine di tutti i corsi propedeutici per una figura professionale è possibile richiedere un attestato dell'intero percorso di formazione.

Il corso è erogato da



Via Castelrosso 16 – 00144 Roma
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834
www.angq.com – info@angq.com

"GESTIONE PER PROCESSI E SOSTENIBILITÀ NEI QUALITY MANAGEMENT SYSTEM"

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Al fine di soddisfare la crescente domanda di professionalità proveniente dalle organizzazioni e di supportare l'apprendimento permanente del personale in funzione della qualificazione professionale, abbiamo progettato il presente corso "Gestione per processi e sostenibilità nei Quality Management System" per fornire le conoscenze necessarie a comprendere contenuti e implicazioni del "Process management".

Inoltre, questo corso si colloca in un percorso di formazione e aggiornamento professionale rivolto alle persone che intendono attestare le proprie competenze tramite la certificazione delle figure professionali di Specialista e Manager di QMS secondo la norma UNI 11889.

È prevista l'illustrazione dei principali contenuti e strumenti del Business Process Management, come applicabile a supporto dei Sistemi di Gestione per la Qualità, in un'ottica di "Qualità sostenibile".

Il materiale didattico presentato e consegnato al corso è stato progettato grazie alla collaborazione tra UNI ed ANGQ, unendo l'esperienza centenaria di UNI nel mondo della normazione con l'esperienza di ANGQ, da più di 40 anni a supporto del mercato nelle attività di formazione, consulenza e audit (oltre alla partecipazione ai comitati tecnici UNI).

OBIETTIVI

Fornire conoscenze i principali strumenti della gestione per processi, in una prospettiva di sostenibilità, per sviluppare, aggiornare e migliorare la professionalità dei partecipanti, anche ai fini di una loro successiva certificazione professionale come Specialista e Manager di QMS secondo la norma UNI 11889. Facilitare la comprensione e la conoscenza dell'approccio per processi, come considerato nell'ambito delle norme della serie ISO 9000 e ISO 17000.

DURATA DEL CORSO: 8 ore

DESTINATARI

Il corso si rivolge a Manager (dirigenti, leader, chief officer) e Specialisti (responsabili qualità, esperti) di Sistemi di Gestione per la Qualità in tutti i settori merceologici; inoltre, si rivolge a formatori/docenti, consulenti, auditor e in generale a tutti coloro che sono interessati ad aggiornare, approfondire e migliorare le proprie conoscenze teoriche sulle tematiche oggetto del corso.

PROGRAMMA (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- Introduzione al corso e al progetto ANGQ-UNI 11889
- L'approccio per processi - aspetti generali
- Definizioni
- Gestione integrata per processi e logiche di sostenibilità
- I riferimenti all'approccio per processi nella UNI EN ISO 9001:2015 e nelle norme della serie ISO 17000
- La rappresentazione dei processi
- La classificazione dei processi
- Il miglioramento dei processi
- Il process owner
- Indicatori di prestazione
- Metodi e tecniche della gestione per processi
- Strumenti informatici di supporto alla gestione per processi
- Test di apprendimento
- Dibattito

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci UNI, Soci ANGQ e Non Soci ANGQ in promozione*	€ 280,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA



* **PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su www.angq.com.