

CON IL PATROCINIO DI



Presentano il corso

"APPROCCI FONDAMENTALI NEI QUALITY MANAGEMENT SYSTEM"

Corso propedeutico per la certificazione delle figure professionali di **Tecnico**, **Specialista** e **Manager** della Qualità secondo la norma **UNI 11889**

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO ANGQ-UNI 11889

ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità ed **UNI** (Ente Italiano di Normazione) hanno progettato i seguenti percorsi formativi destinati alle figure professionali di **Tecnico**, **Specialista** e **Manager** della Qualità, in accordo alla **norma UNI 11889** (*Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nell'ambito della gestione per la qualità - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità*).

L'obiettivo del progetto è quello di offrire al mercato un pacchetto di corsi di formazione utili ad acquisire tutte le conoscenze necessarie per svolgere i compiti indicati dalla norma UNI 11889, per ognuna delle tre figure di **Tecnico** (**Quality Operator**), **Specialista** (**Quality Specialist**) e **Manager** (**Quality Manager**) operanti nei moderni Sistemi di Gestione per la Qualità (**Quality Management System - QMS**); individuando in modo chiaro il percorso formativo che ognuna delle tre figure professionale deve intraprendere per il proprio apprendimento non-formale previsto dalla norma UNI 11889.

La norma UNI 11889 definisce i requisiti relativi alle attività professionali delle figure operanti nell'ambito dei QMS; tali requisiti sono specificati, a partire dai compiti e attività specifiche e dall'identificazione dei relativi contenuti, in termini di conoscenze e abilità, anche al fine di identificarne chiaramente il livello di autonomia e responsabilità, in coerenza con il **Quadro Nazionale delle Qualificazioni (QNQ)**.

I percorsi sotto riportati sono validi per la successiva **certificazione professionale**, rispetto la **Legge 04/2013**, presso un Organismo di Certificazione delle Persone accreditato da **ACCREDIA**.



ELENCO DEI SINGOLI CORSI DI FORMAZIONE che compongono i percorsi formativi utili per la certificazione delle figure professionali indicate dalla UNI 11889: Tecnico, Specialista e Manager di QMS

	Ore corso	Tecnico	Specialista	Manager
Conoscere i requisiti dei QMS secondo la norma UNI EN ISO 9001	8	X	X	X
Approcci fondamentali nei QMS	8	X	X	X
Valutazione del rischio nei QMS	8		X	X
Gestione per processi e sostenibilità nei QMS	8		X	X
Valutazione delle prestazioni nei QMS	8		X	X
Strumenti e tecniche per l'operatività ed il miglioramento dei QMS	8		X	X
Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione (1° Modulo)	16		X	X
Quality Manager per le organizzazioni di successo	8			X
Ore totali dei percorsi formativi per figura professionale	16	64	72	72

(con una "X" sono indicati i singoli corsi di formazione propedeutici per il percorso di certificazione di ogni figura professionale: Tecnico, Specialista e Manager).

Contattateci per qualsiasi informazione sul progetto ANGQ-UNI 11889.

ATTESTATI:

Al termine di ogni corso verrà rilasciato un attestato di frequenza. Al termine di tutti i corsi propedeutici per una figura professionale è possibile richiedere un attestato dell'intero percorso di formazione.

Il corso è erogato da



Via Castelrosso 16 – 00144 Roma
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834
www.angq.com – info@angq.com

"APPROCCI FONDAMENTALI NEI QUALITY MANAGEMENT SYSTEM"

PRESENTAZIONE DEL CORSO

Al fine di soddisfare la crescente domanda di professionalità proveniente dalle organizzazioni e di supportare l'apprendimento permanente del personale in funzione della qualificazione professionale, abbiamo progettato il presente corso "Approcci fondamentali nei Quality Management System" per fornire le necessarie conoscenze sui principi dei QMS, sui principi di integrità professionale, sulle tecniche di comunicazione e sugli approcci tecnico-normativi e metodologici relativi ai Sistemi di Gestione per la Qualità.

Inoltre, questo corso si colloca in un percorso di formazione e aggiornamento professionale rivolto alle persone che intendono attestare le proprie competenze tramite la certificazione delle figure professionali di Tecnico, Specialista e Manager di QMS secondo la norma UNI 11889.

È prevista l'illustrazione di elementi di base per la raccolta, la strutturazione dei dati per il reporting, delle tecniche di comunicazione individuale e di gruppo, degli approcci tecnico-normativi, metodologici e terminologici relativi ad HLS/HS, degli elementi base di organizzazione e gestione aziendale e relativi processi e degli elementi di integrità professionale.

Il materiale didattico presentato e consegnato al corso è stato progettato grazie alla collaborazione tra UNI ed ANGQ, unendo l'esperienza centenaria di UNI nel mondo della normazione con l'esperienza di ANGQ, da più di 40 anni a supporto del mercato nelle attività di formazione, consulenza e audit (oltre alla partecipazione ai comitati tecnici UNI).

OBIETTIVI

Fornire conoscenze sui principi QMS, sui principi di integrità professionale, sulle tecniche di comunicazione e sugli approcci tecnico-normativi e metodologici relativi ad HLS/HS per sviluppare, aggiornare e migliorare la professionalità dei partecipanti, anche ai fini di una loro successiva certificazione professionale come Tecnico, Specialista e Manager di QMS secondo la norma UNI 11889. Facilitare la comprensione e la conoscenza degli approcci fondamentali nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità, evidenziando i punti di forza e le criticità che possono impattare lo sviluppo della professione.

DURATA DEL CORSO: 8 ore

DESTINATARI

Il corso si rivolge a Manager (dirigenti, leader, chief officer), Specialisti (responsabili qualità, esperti) e Tecnici (analisti, operatori, addetti, assistant) di Sistemi di Gestione per la Qualità in tutti i settori merceologici; inoltre, si rivolge a formatori/docenti, consulenti, auditor e in generale a tutti coloro che sono interessati ad aggiornare, approfondire e migliorare le proprie conoscenze sulle tematiche oggetto del corso.

PROGRAMMA (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione al corso e al progetto ANGQ-UNI 11889 • Elementi di base di raccolta e strutturazione di dati e informazioni e attraverso l'uso degli strumenti informatici e a supporto • Elementi di base di reporting e di presentazione • Tecniche di comunicazione individuale e di gruppo per la conduzione delle interviste per una efficace relazione attraverso elementi base di negoziazione e persuasione • Gli approcci tecnico-normativi e metodologici "fondamentali" relativi ad HS (visione sistemico-adattiva, focus su indirizzi strategici ed efficacia, approccio prestazionale alla definizione dei requisiti) • I concetti "evolutivi" relativi ad HLS/HS (contesto dell'organizzazione, leadership, approccio basato sul rischio, approccio per processi che incorpora il PDCA e il Risk based-thinking, informazioni documentate) | <ul style="list-style-type: none"> • Terminologia HLS/HS e terminologia e dei principi di base dei MSSs • Elementi base di organizzazione e gestione aziendale e relativi processi • Elementi di integrità professionale • Cenni ai concetti di sistema di gestione integrato • Definizione di database dei documenti cogenti • Esercitazioni • Test di apprendimento • Dibattito |
|---|---|

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci UNI, Soci ANGQ e Non Soci ANGQ in promozione*	€ 280,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA



* **PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su www.angq.com.